

## MEMORIAL DESCRITIVO

**Assunto: Contratação de Empresa Especializada na Prestação de Serviço de Seguro, com Cobertura Total (compreensiva), incluindo colisão, incêndio, roubo/furto, danos a terceiros (RCF-V), assistência 24 horas, vidros, e demais coberturas acessórias, para os veículos oficiais pertencentes à frota da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Unesp – Campus de Presidente Prudente.**

**Unidade: Faculdade de Ciências e Tecnologia da UNESP - Campus de Presidente Prudente**

**Maio/2026**

## MEMORIAL DESCRITIVO

## RELAÇÃO DE VEÍCULOS

### 01. Corolla

#### a. DADOS DOS VEÍCULOS

PLACA	CVV3I79
CHASSI	9BRB33BE9P2138878
ESPÉCIE / TIPO	PASSAGEIRO / AUTOMÓVEL
COMBUSTÍVEL	ÁLCOOL/GASOLINA
MARCA / MODELO	TOYOTA/COROLLA XEI 20
ANO FABRICAÇÃO	2022
ANO MODELO	2023
CAPACIDADE / POTÊNCIA	05 LUGARES / 177CV/1987
CATEGORIA	OFICIAL

#### b. COBERTURAS

- Cobertura: colisão, incêndio, roubo e furto
- Veículo (casco) - valor segurado: 100,0% do valor do veículo referência
- Tipo de franquia: reduzida.
- O valor máximo da franquia de cada veículo deverá ser limitado ao menor valor apurado entre as propostas de seguro apresentadas.
- RCF-V (Responsabilidade Civil Facultativa Veículos):
  - Danos materiais: R\$ 150.000,00
  - Danos corporais: R\$ 150.000,00
- Acidentes Pessoais por Passageiro (Morte / Invalidez Permanente / D.M.H.): R\$ 150.000,00

- Cobertura para danos aos vidros do veículo: pára-brisa, vidros traseiros, retrovisores, faróis e lanternas.
- Disponibilização de transporte alternativo para os ocupantes do veículo (carro extra) para continuidade da viagem ou retorno à sede, em caso de pane elétrica, pane mecânica ou sinistro ocorrido durante o deslocamento, quando o veículo estiver impossibilitado de prosseguir viagem.
- Assistência de guincho 24 horas, sem limite de quilometragem, incluindo os ônibus, para remoção e encaminhamento a oficina destinada à realização dos reparos necessários.
- O atendimento de assistência deverá ser iniciado em até 4 (quatro) horas após a abertura do chamado.
- Assistência 24 horas (chaveiro/pane seca/socorro mecânico/elétrico).
- As oficinas credenciadas para reparos de funilaria, pintura e vidros deverão estar localizadas em um raio máximo de 100 km da FCT/UNESP de Presidente Prudente, salvo inexistência de prestador apto na região.

## 02. S10

### a. DADOS DOS VEÍCULOS

PLACA	CDZ7770
CHASSI	9BG138GF0AC424604
ESPÉCIE / TIPO / CARROCERIA	ESPECIAL / CAMINHONETE / CABINE DUPLA
COMBUSTÍVEL	ÁLCOOL/GASOLINA
MARCA / MODELO	GM / S10 ADVANTAGE D
ANO FABRICAÇÃO	2009
ANO MODELO	2010
CAPACIDADE / POTÊNCIA	06 LUGARES / 2.400 cc
CATEGORIA	OFICIAL

### b. COBERTURAS

- Cobertura: colisão, incêndio, roubo e furto

- Veículo (casco) - valor segurado: 100,0% do valor do veículo referência
- Tipo de franquia: reduzida.
- RCF-V (Responsabilidade Civil Facultativa Veículos):
  - Danos materiais: R\$ 150.000,00
  - Danos corporais: R\$ 150.000,00
- Acidentes Pessoais por Passageiro (Morte / Invalidez Permanente / D.M.H.): R\$ 150.000,00
- Cobertura para danos aos vidros do veículo: pára-brisa, vidros traseiros, retrovisores, faróis e lanternas
- Assistência de guincho 24 horas sem limite de km.
- Assistência 24 horas (chaveiro/pane seca/socorro mecânico/elétrico).

### 03. VAN

#### a. DADOS DOS VEÍCULOS

PLACA	CDZ7775
CHASSI	93ZK42B01A8413514
ESPÉCIE / TIPO / CARROCERIA	PASSAGEIRO / MICROÔNIBUS / CABINE FECHADA
COMBUSTÍVEL	DIESEL
MARCA / MODELO	IVECO / DAILY GREENCAR
ANO FABRICAÇÃO	2009
ANO MODELO	2010
CAPACIDADE / POTÊNCIA	13 LUGARES / 155 cv
CATEGORIA	OFICIAL

#### b. COBERTURAS

- Cobertura: colisão, incêndio, roubo e furto
- Veículo (casco) - valor segurado: 100,0% do valor do veículo referência

- Tipo de franquia: reduzida.
- O valor máximo da franquia de cada veículo deverá ser limitado ao menor valor apurado entre as propostas de seguro apresentadas.
- RCF-V (Responsabilidade Civil Facultativa Veículos):
  - Danos materiais: R\$ 150.000,00
  - Danos corporais: R\$ 150.000,00
- Acidentes Pessoais por Passageiro (Morte / Invalidez Permanente / D.M.H.): R\$ 150.000,00
- Cobertura para danos aos vidros do veículo: pára-brisa, vidros traseiros, retrovisores, faróis e lanternas.
- Disponibilização de transporte alternativo para os ocupantes do veículo (carro extra) para continuidade da viagem ou retorno à sede, em caso de pane elétrica, pane mecânica ou sinistro ocorrido durante o deslocamento, quando o veículo estiver impossibilitado de prosseguir viagem.
- Assistência de guincho 24 horas, sem limite de quilometragem, incluindo os ônibus, para remoção e encaminhamento a oficina destinada à realização dos reparos necessários.
- O atendimento de assistência deverá ser iniciado em até 4 (quatro) horas após a abertura do chamado.
- Assistência 24 horas (chaveiro/pane seca/socorro mecânico/elétrico).
- As oficinas credenciadas para reparos de funilaria, pintura e vidros deverão estar localizadas em um raio máximo de 100 km da FCT/UNESP de Presidente Prudente, salvo inexistência de prestador apto na região.

## 04. VAN

### a. DADOS DOS VEÍCULOS

PLACA	TLB5H70
CHASSI	8AC907657SE248468
ESPÉCIE / TIPO / CARROCERIA	PASSAGEIRO / MICROÔNIBUS / CABINE FECHADA
COMBUSTÍVEL	DIESEL
MARCA / MODELO	I/M. BENZ 517 MNP MO
ANO FABRICAÇÃO	2024
ANO MODELO	2025
CAPACIDADE / POTÊNCIA	21 LUGARES / 170 cv
CATEGORIA	OFICIAL

### b. COBERTURAS

- Cobertura: colisão, incêndio, roubo e furto
- Veículo (casco) - valor segurado: 100,0% do valor do veículo referência
- Tipo de franquia: reduzida.
- O valor máximo da franquia de cada veículo deverá ser limitado ao menor valor apurado entre as propostas de seguro apresentadas.
- RCF-V (Responsabilidade Civil Facultativa Veículos):
  - Danos materiais: R\$ 150.000,00
  - Danos corporais: R\$ 150.000,00
- Acidentes Pessoais por Passageiro (Morte / Invalidez Permanente / D.M.H.): R\$ 150.000,00
- Cobertura para danos aos vidros do veículo: pára-brisa, vidros traseiros, retrovisores, faróis e lanternas.
- Disponibilização de transporte alternativo para os ocupantes do veículo (carro extra) para continuidade da viagem ou retorno à sede, em caso de pane elétrica, pane mecânica ou sinistro ocorrido durante o deslocamento, quando o veículo estiver impossibilitado de prosseguir viagem.

- Assistência de guincho 24 horas, sem limite de quilometragem, incluindo os ônibus, para remoção e encaminhamento a oficina destinada à realização dos reparos necessários.
- O atendimento de assistência deverá ser iniciado em até 4 (quatro) horas após a abertura do chamado.
- Assistência 24 horas (chaveiro/pane seca/socorro mecânico/elétrico).
- As oficinas credenciadas para reparos de funilaria, pintura e vidros deverão estar localizadas em um raio máximo de 100 km da FCT/UNESP de Presidente Prudente, salvo inexistência de prestador apto na região.

## 05. KOMBI

### a. DADOS DOS VEÍCULOS

PLACA	CZA0696
CHASSI	9BWMF07X5AP022965
ESPÉCIE / TIPO / CARROCERIA	PASSAGEIRO / MICROONIBUS / CABINE FECHADA
COMBUSTÍVEL	ÁLCOOL/GASOLINA
MARCA / MODELO	VW / KOMBI LOTAÇÃO
ANO FABRICAÇÃO	2010
ANO MODELO	2010
CAPACIDADE / POTÊNCIA	09 LUGARES / 1.390 cc
CATEGORIA	OFICIAL

### b. COBERTURAS

- Cobertura: colisão, incêndio, roubo e furto
- Veículo (casco) - valor segurado: 100,0% do valor do veículo referência
- Tipo de franquia: reduzida.
- O valor máximo da franquia de cada veículo deverá ser limitado ao menor valor apurado entre as propostas de seguro apresentadas.
- RCF-V (Responsabilidade Civil Facultativa Veículos):
  - Danos materiais: R\$ 150.000,00



- Danos corporais: R\$ 150.000,00
- Acidentes Pessoais por Passageiro (Morte / Invalidez Permanente / D.M.H.): R\$ 150.000,00
- Cobertura para danos aos vidros do veículo: pára-brisa, vidros traseiros, retrovisores, faróis e lanternas.
- Disponibilização de transporte alternativo para os ocupantes do veículo (carro extra) para continuidade da viagem ou retorno à sede, em caso de pane elétrica, pane mecânica ou sinistro ocorrido durante o deslocamento, quando o veículo estiver impossibilitado de prosseguir viagem.
- Assistência de guincho 24 horas, sem limite de quilometragem, incluindo os ônibus, para remoção e encaminhamento a oficina destinada à realização dos reparos necessários.
- O atendimento de assistência deverá ser iniciado em até 4 (quatro) horas após a abertura do chamado.
- Assistência 24 horas (chaveiro/pane seca/socorro mecânico/elétrico).
- As oficinas credenciadas para reparos de funilaria, pintura e vidros deverão estar localizadas em um raio máximo de 100 km da FCT/UNESP de Presidente Prudente, salvo inexistência de prestador apto na região.

## 06. FRONTIER

### a. DADOS DOS VEÍCULOS

PLACA	GEK6329
CHASSI	94DVDUD40GJ364385
ESPÉCIE / TIPO / CARROCERIA	ESP/CAMINHONETE/ABERTA/ CABINE DUPLA
COMBUSTÍVEL	DIESEL
MARCA / MODELO	NISSAN/FRONTIER SV ATTACK 4X4
ANO FABRICAÇÃO	2016
ANO MODELO	2016
CAPACIDADE / POTÊNCIA	5L/2488CC
CATEGORIA	OFICIAL

### b. COBERTURAS



- Cobertura: colisão, incêndio, roubo e furto
- Veículo (casco) - valor segurado: 100,0% do valor do veículo referência
- Tipo de franquia: reduzida.
- O valor máximo da franquia de cada veículo deverá ser limitado ao menor valor apurado entre as propostas de seguro apresentadas.
- RCF-V (Responsabilidade Civil Facultativa Veículos):
  - Danos materiais: R\$ 150.000,00
  - Danos corporais: R\$ 150.000,00
- Acidentes Pessoais por Passageiro (Morte / Invalidez Permanente / D.M.H.): R\$ 150.000,00
- Cobertura para danos aos vidros do veículo: pára-brisa, vidros traseiros, retrovisores, faróis e lanternas.
- Disponibilização de transporte alternativo para os ocupantes do veículo (carro extra) para continuidade da viagem ou retorno à sede, em caso de pane elétrica, pane mecânica ou sinistro ocorrido durante o deslocamento, quando o veículo estiver impossibilitado de prosseguir viagem.
- Assistência de guincho 24 horas, sem limite de quilometragem, incluindo os ônibus, para remoção e encaminhamento a oficina destinada à realização dos reparos necessários.
- O atendimento de assistência deverá ser iniciado em até 4 (quatro) horas após a abertura do chamado.
- Assistência 24 horas (chaveiro/pane seca/socorro mecânico/elétrico).
- As oficinas credenciadas para reparos de funilaria, pintura e vidros deverão estar localizadas em um raio máximo de 100 km da FCT/UNESP de Presidente Prudente, salvo inexistência de prestador apto na região.

**07. DOBLO****a. DADOS DOS VEÍCULOS**

PLACA	EHE7C07
CHASSI	9BD119609D1097445
ESPÉCIE / TIPO / CARROCERIA	PASSAGEIRO / AUTOMÓVEL
COMBUSTÍVEL	ALCOOL/GASOLINA
MARCA / MODELO	FIAT/DOBLO ESSENCE 1.8
ANO FABRICAÇÃO	2012
ANO MODELO	2013
CAPACIDADE / POTÊNCIA	5 LUGARES/132CV/1800
CATEGORIA	OFICIAL

**b. COBERTURAS**

- Cobertura: colisão, incêndio, roubo e furto
- Veículo (casco) - valor segurado: 100,0% do valor do veículo referência
- Tipo de franquia: reduzida.
- RCF-V (Responsabilidade Civil Facultativa Veículos):
  - Danos materiais: R\$ 150.000,00
  - Danos corporais: R\$ 150.000,00
- Acidentes Pessoais por Passageiro (Morte / Invalidez Permanente / D.M.H.): R\$ 150.000,00
- Cobertura para danos aos vidros do veículo: pára-brisa, vidros traseiros, retrovisores, faróis e lanternas
- Assistência de guincho 24 horas sem limite de km.
- Assistência 24 horas (chaveiro/pane seca/socorro mecânico/elétrico).

## 08. DOBLO

### a. DADOS DOS VEÍCULOS

PLACA	DMN0C32
CHASSI	9BD11920591058858
ESPÉCIE / TIPO / CARROCERIA	PASSAGEIRO / AUTOMÓVEL
COMBUSTÍVEL	ALCOOL/GASOLINA
MARCA / MODELO	FIAT/DOBLO HLX 1.8 FLEX
ANO FABRICAÇÃO	2009
ANO MODELO	2009
CAPACIDADE / POTÊNCIA	5 LUGARES/114CV/1800
CATEGORIA	OFICIAL

### b. COBERTURAS

- Cobertura: colisão, incêndio, roubo e furto
- Veículo (casco) - valor segurado: 100,0% do valor do veículo referência
- Tipo de franquia: reduzida.
- RCF-V (Responsabilidade Civil Facultativa Veículos):
  - Danos materiais: R\$ 150.000,00
  - Danos corporais: R\$ 150.000,00
- Acidentes Pessoais por Passageiro (Morte / Invalidez Permanente / D.M.H.): R\$ 150.000,00
- Cobertura para danos aos vidros do veículo: pára-brisa, vidros traseiros, retrovisores, faróis e lanternas
- Assistência de guincho 24 horas sem limite de km.
- Assistência 24 horas (chaveiro/pane seca/socorro mecânico/elétrico).

## 09. ÔNIBUS

### a. DADOS DOS VEÍCULOS

PLACA	CZA0820
CHASSI	9BVT2T622CE382034
ESPÉCIE / TIPO / CARROCERIA	PASSAGEIRO / ÔNIBUS
COMBUSTÍVEL	DIESEL
MARCA / MODELO	VOLVO/MAXIBUS LINCE
ANO FABRICAÇÃO	2012
ANO MODELO	2012
CAPACIDADE / POTÊNCIA	46L/ 330CV
CATEGORIA	OFICIAL

### b. COBERTURAS

- Cobertura: colisão, incêndio, roubo e furto
- Veículo (casco) - valor segurado: 100,0% do valor do veículo referência
- Tipo de franquia: reduzida.
- O valor máximo da franquia de cada veículo deverá ser limitado ao menor valor apurado entre as propostas de seguro apresentadas.
- RCF-V (Responsabilidade Civil Facultativa Veículos):
  - Danos materiais: R\$ 150.000,00
  - Danos corporais: R\$ 150.000,00
- Acidentes Pessoais por Passageiro (Morte / Invalidez Permanente / D.M.H.): R\$ 150.000,00
- Cobertura para danos aos vidros do veículo: pára-brisa, vidros traseiros, retrovisores, faróis e lanternas.
- Disponibilização de transporte alternativo para os ocupantes do veículo (carro extra) para continuidade da viagem ou retorno à sede, em caso de pane elétrica, pane mecânica ou sinistro ocorrido durante o deslocamento, quando o veículo estiver impossibilitado de prosseguir viagem.

- Assistência de guincho 24 horas, sem limite de quilometragem, incluindo os ônibus, para remoção e encaminhamento a oficina destinada à realização dos reparos necessários.
- O atendimento de assistência deverá ser iniciado em até 4 (quatro) horas após a abertura do chamado.
- Assistência 24 horas (chaveiro/pane seca/socorro mecânico/elétrico).
- As oficinas credenciadas para reparos de funilaria, pintura e vidros deverão estar localizadas em um raio máximo de 100 km da FCT/UNESP de Presidente Prudente, salvo inexistência de prestador apto na região.

## 10. YARIS

### a. DADOS DOS VEÍCULOS

PLACA	CVL9G60
CHASSI	9BRBC3F31P8231657
ESPÉCIE / TIPO	PASSAGEIRO / AUTOMÓVEL
COMBUSTÍVEL	ÁLCOOL/GASOLINA
MARCA / MODELO	TOYOTA/YARIS SA XS15
ANO FABRICAÇÃO	2023
ANO MODELO	2023
CAPACIDADE / POTÊNCIA	05 LUGARES / 110C1496
CATEGORIA	OFICIAL

### b. COBERTURAS

- Cobertura: colisão, incêndio, roubo e furto
- Veículo (casco) - valor segurado: 100,0% do valor do veículo referência
- Tipo de franquia: reduzida.
- O valor máximo da franquia de cada veículo deverá ser limitado ao menor valor apurado entre as propostas de seguro apresentadas.
- RCF-V (Responsabilidade Civil Facultativa Veículos):

- Danos materiais: R\$ 150.000,00
- Danos corporais: R\$ 150.000,00
- Acidentes Pessoais por Passageiro (Morte / Invalidez Permanente / D.M.H.): R\$ 150.000,00
- Cobertura para danos aos vidros do veículo: pára-brisa, vidros traseiros, retrovisores, faróis e lanternas.
- Disponibilização de transporte alternativo para os ocupantes do veículo (carro extra) para continuidade da viagem ou retorno à sede, em caso de pane elétrica, pane mecânica ou sinistro ocorrido durante o deslocamento, quando o veículo estiver impossibilitado de prosseguir viagem.
- Assistência de guincho 24 horas, sem limite de quilometragem, incluindo os ônibus, para remoção e encaminhamento a oficina destinada à realização dos reparos necessários.
- O atendimento de assistência deverá ser iniciado em até 4 (quatro) horas após a abertura do chamado.
- Assistência 24 horas (chaveiro/pane seca/socorro mecânico/elétrico).
- As oficinas credenciadas para reparos de funilaria, pintura e vidros deverão estar localizadas em um raio máximo de 100 km da FCT/UNESP de Presidente Prudente, salvo inexistência de prestador apto na região.



## 11. YARIS

### a. DADOS DOS VEÍCULOS

PLACA	CVI5F79
CHASSI	9BRBC3F34P8231250
ESPÉCIE / TIPO	PASSAGEIRO / AUTOMÓVEL
COMBUSTÍVEL	ÁLCOOL/GASOLINA
MARCA / MODELO	TOYOTA/YARIS SA XS15
ANO FABRICAÇÃO	2023
ANO MODELO	2023
CAPACIDADE / POTÊNCIA	05 LUGARES / 110C1496
CATEGORIA	OFICIAL

### b. COBERTURAS

- Cobertura: colisão, incêndio, roubo e furto
- Veículo (casco) - valor segurado: 100,0% do valor do veículo referência
- Tipo de franquia: reduzida.
- O valor máximo da franquia de cada veículo deverá ser limitado ao menor valor apurado entre as propostas de seguro apresentadas.
- RCF-V (Responsabilidade Civil Facultativa Veículos):
  - Danos materiais: R\$ 150.000,00
  - Danos corporais: R\$ 150.000,00
- Acidentes Pessoais por Passageiro (Morte / Invalidez Permanente / D.M.H.): R\$ 150.000,00
- Cobertura para danos aos vidros do veículo: pára-brisa, vidros traseiros, retrovisores, faróis e lanternas.
- Disponibilização de transporte alternativo para os ocupantes do veículo (carro extra) para continuidade da viagem ou retorno à sede, em caso de pane elétrica, pane mecânica ou sinistro ocorrido durante o deslocamento, quando o veículo estiver impossibilitado de prosseguir viagem.



- Assistência de guincho 24 horas, sem limite de quilometragem, incluindo os ônibus, para remoção e encaminhamento a oficina destinada à realização dos reparos necessários.
- O atendimento de assistência deverá ser iniciado em até 4 (quatro) horas após a abertura do chamado.
- Assistência 24 horas (chaveiro/pane seca/socorro mecânico/elétrico).
- As oficinas credenciadas para reparos de funilaria, pintura e vidros deverão estar localizadas em um raio máximo de 100 km da FCT/UNESP de Presidente Prudente, salvo inexistência de prestador apto na região.

## 12. VAN

### a. DADOS DOS VEÍCULOS

PLACA	DKI4F49
CHASSI	93ZK53C01D8444024
ESPÉCIE / TIPO / CARROCERIA	PASSAGEIRO / MICROÔNIBUS / CABINE FECHADA
COMBUSTÍVEL	DIESEL
MARCA / MODELO	IVECO / DAILY GREENCAR
ANO FABRICAÇÃO	2012
ANO MODELO	2013
CAPACIDADE / POTÊNCIA	18 LUGARES / 170 cv
CATEGORIA	OFICIAL

### b. COBERTURAS

- Cobertura: colisão, incêndio, roubo e furto
- Veículo (casco) - valor segurado: 100,0% do valor do veículo referência
- Tipo de franquia: reduzida.
- O valor máximo da franquia de cada veículo deverá ser limitado ao menor valor apurado entre as propostas de seguro apresentadas.
- RCF-V (Responsabilidade Civil Facultativa Veículos):
  - Danos materiais: R\$ 150.000,00

- Danos corporais: R\$ 150.000,00
- Acidentes Pessoais por Passageiro (Morte / Invalidez Permanente / D.M.H.): R\$ 150.000,00
- Cobertura para danos aos vidros do veículo: pára-brisa, vidros traseiros, retrovisores, faróis e lanternas.
- Disponibilização de transporte alternativo para os ocupantes do veículo (carro extra) para continuidade da viagem ou retorno à sede, em caso de pane elétrica, pane mecânica ou sinistro ocorrido durante o deslocamento, quando o veículo estiver impossibilitado de prosseguir viagem.
- Assistência de guincho 24 horas, sem limite de quilometragem, incluindo os ônibus, para remoção e encaminhamento a oficina destinada à realização dos reparos necessários.
- O atendimento de assistência deverá ser iniciado em até 4 (quatro) horas após a abertura do chamado.
- Assistência 24 horas (chaveiro/pane seca/socorro mecânico/elétrico).
- As oficinas credenciadas para reparos de funilaria, pintura e vidros deverão estar localizadas em um raio máximo de 100 km da FCT/UNESP de Presidente Prudente, salvo inexistência de prestador apto na região.

### 13. MICRO-ÔNIBUS

#### a. DADOS DOS VEÍCULOS

PLACA	UDP8D36
CHASSI	93PB84936TC104176
ESPÉCIE / TIPO / CARROCERIA	PASSAGEIRO / ÔNIBUS
COMBUSTÍVEL	DIESEL
MARCA / MODELO	MARCOPOLO/VOLARE W-L ON
ANO FABRICAÇÃO	2025
ANO MODELO	2026
CAPACIDADE / POTÊNCIA	38/175CV
CATEGORIA	OFICIAL

## **b. COBERTURAS**

- Cobertura: colisão, incêndio, roubo e furto
- Veículo (casco) - valor segurado: 100,0% do valor do veículo referência
- Tipo de franquia: reduzida.
- O valor máximo da franquia de cada veículo deverá ser limitado ao menor valor apurado entre as propostas de seguro apresentadas.
- RCF-V (Responsabilidade Civil Facultativa Veículos):
  - Danos materiais: R\$ 150.000,00
  - Danos corporais: R\$ 150.000,00
- Acidentes Pessoais por Passageiro (Morte / Invalidez Permanente / D.M.H.): R\$ 150.000,00
- Cobertura para danos aos vidros do veículo: pára-brisa, vidros traseiros, retrovisores, faróis e lanternas.
- Disponibilização de transporte alternativo para os ocupantes do veículo (carro extra) para continuidade da viagem ou retorno à sede, em caso de pane elétrica, pane mecânica ou sinistro ocorrido durante o deslocamento, quando o veículo estiver impossibilitado de prosseguir viagem.
- Assistência de guincho 24 horas, sem limite de quilometragem, incluindo os ônibus, para remoção e encaminhamento a oficina destinada à realização dos reparos necessários.
- O atendimento de assistência deverá ser iniciado em até 4 (quatro) horas após a abertura do chamado.
- Assistência 24 horas (chaveiro/pane seca/socorro mecânico/elétrico).
- As oficinas credenciadas para reparos de funilaria, pintura e vidros deverão estar localizadas em um raio máximo de 100 km da FCT/UNESP de Presidente Prudente, salvo inexistência de prestador apto na região.